

Condizioni generali di contratto

Vendita di biglietti e regolamento di accesso

AUDI FIS Ski World Cup
Associazione Matterhorn Cervino Speed Opening
(di seguito «organizzatore»)

§ 1 Validità

Le presenti CGC sono valide sia per le persone fisiche che per le persone giuridiche (società). Tutti gli ordini sono eseguiti esclusivamente sulla base delle presenti CGC. Eventuali modifiche alle presenti CGC sono valide solo se espressamente convenute per iscritto.

§ 2 Accesso e permanenza sull'area dell'evento

Acquistando un biglietto (VIP, tribuna, posto in piedi, di seguito denominato biglietto) o ricevendo un accredito, l'ospite della Coppa del Mondo accetta le presenti CGC. Il servizio di vigilanza e sicurezza dell'organizzatore effettuerà controlli di sicurezza e di ammissione a tutti gli ingressi ufficiali, all'interno e lungo l'area dell'evento, per tutta la durata dell'evento. Si applicano inoltre le disposizioni di ammissione previste dalle leggi/ordinanze COVID in vigore al momento dell'evento.

I biglietti e/o gli accreditamenti saranno controllati presso le casse ufficiali e i punti di cambio biglietti dell'organizzatore (codice a barre) e scambiati con un braccialetto di controllo o sarà consegnato un braccialetto di controllo aggiuntivo. Il braccialetto di controllo autorizza l'ingresso nell'area delimitata e può essere indossato comodamente al polso. Non saranno accettati braccialetti di controllo/accredito danneggiati o allentati. I braccialetti di controllo/accredito smarriti o danneggiati non saranno sostituiti.

È vietato portare bevande alcoliche di qualsiasi tipo. È consentito portare nell'area dell'evento un massimo di 0.5 litri di bevande analcoliche (PET e Tetrapak) a persona.

È vietato portare all'evento oggetti pirotecnici e pericolosi, nonché armi di qualsiasi tipo (di seguito denominati oggetti vietati)! Le persone che

- rifiutano la perquisizione della propria persona o dei recipienti trasportati da parte del servizio di vigilanza e sicurezza,

- portano con sé oggetti vietati e si rifiutano di smaltirli,
- distribuiscono materiale pubblicitario, volantini e/o articoli promozionali nell'area dell'evento senza autorizzazione,
- non rispettano gli ordini del servizio di vigilanza e sicurezza o si comportano in modo abusivo nei loro confronti,
- provocano risse,
- sono sotto l'effetto di droghe o eccessivamente ubriachi,

non potranno accedere all'area dell'evento o saranno allontanati dall'area delimitata.

L'area di gara e di arrivo sono raggiungibili solo con gli impianti di risalita. Solo e soltanto le CGC degli impianti di risalita si applicano in relazione ai servizi acquistati tramite i biglietti degli impianti di risalita. Il gestore degli impianti di risalita è l'unico responsabile dei servizi forniti da tali impianti. L'organizzatore esclude qualsiasi responsabilità in merito. Questo vale anche in caso di eventuale cancellazione o rinvio della gara. Le CGC dell'organizzatore e le CGC di entrambi gli impianti di risalita sono due documenti giuridicamente indipendenti.

§ 3 Riprese e registrazioni audio vietate

A causa dei diritti televisivi, riprese video e audio degli atleti che partecipano all'evento, della pista e dell'area di arrivo sono vietate. La fotografia per uso privato è generalmente possibile. Nell'ambito del Matterhorn Cervino Speed Opening, l'organizzatore e i rappresentanti dei media autorizzati potranno scattare e pubblicare fotografie e filmati. Acquistando un biglietto, l'ospite della Coppa del Mondo accetta che queste registrazioni lo ritraggano e possano essere utilizzate per i suddetti scopi senza alcun compenso.

§ 4 Protezione dei minori

Ai bambini e ai giovani di età inferiore ai 16 anni è severamente vietato il consumo di alcolici! Il consumo di alcolici e di bevande a base alcolica

(cocktail) è severamente vietato ai giovani di età inferiore ai 18 anni! Se è in dubbio che l'età superi i limiti di legge, è necessario mostrare un documento d'identità ufficiale al servizio di vigilanza e sicurezza.

§ 5 Autorità del servizio di vigilanza e sicurezza

I collaboratori del servizio di vigilanza e sicurezza sono autorizzati a:

- cercare gli oggetti vietati tra le persone che vogliono entrare o si trovano nell'area dell'evento

- controllare che i recipienti siano conformi all'ordine e smaltirli
- determinare le generalità delle persone che violano le CGC o si oppongono alle istruzioni del servizio di vigilanza e sicurezza

Gli ordini del servizio di vigilanza e sicurezza devono essere prontamente rispettati al fine di mantenere l'ordine e la sicurezza. Il mancato rispetto del regolamento di ammissione o l'uso improprio del diritto di accesso saranno puniti e comporteranno l'espulsione dall'area dell'evento.

§ 6 Danni

Devono essere evitati eventuali danni o contaminazioni nell'area dell'evento e nelle strutture. Occorre prestare attenzione in particolare alla natura. I rifiuti devono essere smaltiti in un'apposita stazione di smaltimento. In caso di gravi violazioni, il servizio di sicurezza dell'organizzatore può espellere l'ospite della Coppa del Mondo dall'area dell'evento.

§ 7 Picnic

Il consumo di cibo di qualsiasi tipo portato con sé è vietato in tutte le aree di ristorazione ufficialmente designate durante l'evento.

§ 8 Terreno alpino

Attenzione: terreno alpino! Gli ospiti della Coppa del Mondo devono adattare il loro comportamento e la loro attrezzatura alle condizioni speciali del terreno naturale invernale. L'area principale per gli spettatori si trova nella zona di arrivo. L'area della pista è situata su un terreno naturale invernale ripido ed è accessibile solo in misura limitata con gli sci.

ATTENZIONE - Pericolo di morte! La pista si trova in parte in una zona ghiacciata. L'accesso o la circolazione in queste zone sono severamente vietati!

Devono essere seguite rigorosamente le relative istruzioni e rispettate le apposite barriere.

§ 9 Acquisto di biglietti | Condizioni di pagamento

Dopo il ricevimento dell'ordine e l'avvenuta consegna dei biglietti, l'organizzatore è autorizzato a emettere immediatamente la fattura. L'acquisto del biglietto diventa effettivo al momento del pagamento del prezzo del biglietto. Con il pagamento, l'ospite della Coppa del Mondo accetta le presenti CGC. I prezzi includono l'IVA e tutte le commissioni di servizio, prevendita e sistema. Verranno aggiunte eventuali spese relative a pagamento e spedizione e i costi per l'assicurazione del biglietto. L'acquisto di biglietti per l'evento a scopo di rivendita (commercio) è generalmente vietato. Acquistate i biglietti solo attraverso i canali annunciati dall'organizzatore!

§ 10 Emissione del biglietto

I biglietti saranno inviati come biglietti elettronici (Print at home) all'indirizzo e-mail fornito dal cliente dopo il pagamento del prezzo del biglietto. Il codice a barre del rispettivo biglietto deve essere presentato al controllo d'ingresso, elettronicamente sullo smartphone oppure tramite biglietto cartaceo.

Non è prevista la spedizione di biglietti.

§ 11 Pubblicità, promozioni

L'ospite della Coppa del Mondo garantisce che i biglietti non saranno utilizzati per scopi promozionali o di vendita (ad esempio, per promozione, pubblicità, come premio di un concorso o lotteria o come parte di un pacchetto turistico). Ciò include, senza limitazioni, l'esposizione di qualsiasi logo aziendale, segnaletica o identificazione aziendale (loghi, slogan, materiale promozionale, immagini, abbigliamento, indumenti, ecc.) all'interno o all'esterno dell'area dell'evento. Fatta eccezione per gli sponsor e i partner ufficiali dell'Audi FIS Ski World Cup Matterhorn Cervino Speed Opening.

§ 12 Rischi legati all'evento

I biglietti sono validi per una data specifica, ma non sono vincolati a un evento di gara specifico (disciplina). Le gare si disputano all'aperto. Cambiamenti di programma, rinvii e cancellazioni possono quindi essere considerati rischi tipici.

§ 13 Cancellazione / Rinvio della gara

L'ospite della Coppa del Mondo riconosce che l'evento può essere annullato per motivi che esulano dal controllo dell'organizzatore. In caso di cancellazione/rinvio dell'intera gara o di parti di essa, si applicano le seguenti disposizioni:

- in caso di cancellazione entro le ore 08:00 del giorno della prima gara in programma nel rispettivo weekend di gara, l'organizzatore rimborserà generalmente il valore del biglietto (tribuna, Public Area, VIP) detraendo una tassa di elaborazione del 10%.
- in caso di cancellazione parziale o totale della gara dopo le ore 08:00 del giorno stesso dell'evento, non è previsto alcun rimborso del biglietto (tribuna, Public Area, VIP), indipendentemente dai motivi della cancellazione (condizioni meteorologiche, cause di forza maggiore, cancellazione da parte della giuria di gara, delle associazioni, delle autorità, ecc.).
- in caso di rinvio della gara a un altro giorno nello stesso luogo, tutti i biglietti, compresi quelli VIP, restano validi per l'ingresso nella zona designata. Non è previsto il rimborso del valore del biglietto.
- in caso di cancellazione a causa delle leggi/ordinanze COVID o se l'evento deve essere tenuto senza pubblico a causa di un'ordinanza in materia, l'organizzatore rimborserà il valore del biglietto (tribuna, Public Area, VIP), detraendo una tassa di elaborazione del 10%. Se lo si desidera, il valore del biglietto può essere utilizzato anche per l'evento dell'anno successivo.

Se sussiste un motivo per il rimborso del valore del biglietto in base alle disposizioni di cui sopra, il rimborso deve essere richiesto entro 30 giorni dalla data di cancellazione mediante comunicazione all'organizzatore, indicando i dati personali. I rimborsi saranno effettuati entro 60 giorni dal ricevimento della notifica da parte dell'organizzatore.

§ 14 Mancata partecipazione

Se i biglietti non vengono utilizzati per un motivo non imputabile all'organizzatore, non si ha diritto a un rimborso.

§ 15 Indennizzo

L'organizzatore non è responsabile di eventuali costi sostenuti dall'ospite della Coppa del Mondo a causa di un'eventuale cancellazione o rinvio della gara (indennizzi quali spese di viaggio, vitto, alloggio, biglietto degli impianti di risalita, ecc.).

§ 16 Protezione dei dati

I dati degli ospiti necessari per l'esecuzione dell'ordine saranno memorizzati elettronicamente dall'organizzatore e dal fornitore di servizi di biglietteria. Questi dati sono soggetti alla protezione dei dati. Essi saranno utilizzati dall'organizzatore e dal fornitore di servizi di biglietteria solo per i propri scopi (ad esempio, per informazioni sull'elaborazione delle vendite dei biglietti, analisi interne). Se il biglietto è stato acquistato da un partner (ad es. OCHSNER SPORT, Zermatt Turismo, ecc.) durante una promozione speciale, i dati possono essere trasmessi al rispettivo partner.

§ 17 Varie

L'eventuale invalidità di una o più disposizioni delle presenti CGC non pregiudica la validità delle restanti disposizioni. Una disposizione non valida deve sempre essere sostituita da una disposizione che si avvicini il più possibile al significato economico della disposizione non valida. Le Condizioni generali di contratto (CGC) dell'organizzatore sono parte integrante del contratto stipulato con l'acquisto di questo biglietto.

§ 18 Foro competente e diritto applicabile

Il foro competente esclusivo per tutte le controversie tra l'organizzatore e l'ospite della Coppa del Mondo è la sede legale dell'organizzatore.

Per le presenti CGC e qualsiasi controversia derivante o connessa al rapporto tra l'organizzatore e l'ospite della Coppa del mondo trova applicazione esclusivamente il diritto svizzero, con esclusione delle disposizioni sul conflitto di leggi e delle disposizioni della Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di merci (CISG).

AUDI FIS Ski World Cup
Associazione Matterhorn Cervino Speed Opening
Tempel 9
CH-3920 Zermatt
Numero di telefono: +41 27 96606 40
E-mail: ticketing@speedopening.com
www.speedopening.com
Zermatt, 26.08.2022